

【그룹구성】

대상	명수	연령대	국가
영어	5~6명	• 20~ 40대 남녀	• 미국/캐나다 2인 • 유럽/호주권 2인 • 기타(동남아 권) 1인
중국어	5~6명	• 20~ 40대 남녀	• 중국본토 3인 • 대만/홍콩 2인
일본어	5~6명	• 20~ 40대 남녀	• 일본 5인

공통 조건

- Native 기준 / 한국어 소통자
- 1년 이내 한국 거주자
- 유학생/직장인 모두 가능
- 20~40대 남녀 Well-Mix : 대상 언어 내 남, 여 포함 필수

【교통관광 인프라 개선점 도출 진행 안】

1. 사전 인터뷰 : 전화, 대면으로 진행

- 1차 : 실사 리쿠르팅 실시(전화, 이메일 등으로 대상자 리쿠르팅 진행)
- 2차 : 연구원 인터뷰 진행(10분 이내 대면 면접 진행) - 적정성 판단

2. Pre-Task 실시 : 주요 교통 시설(거점) 및 관광지 방문 후 정성평가 실시

- 주요 교통시설(거점) 방문
 - 대상자별 주요 교통시설(거점) 2곳 (서울) 방문 후 정성평가 실시
 - 그룹 내 모든 교통시설(거점)이 포함되도록 대상자별 배분(공항, 여객터미널, 열차역(고속, 일반), 고속버스터미널, 시외버스터미널)
- 관광지 방문 : 지방
 - 대중교통을 이용하여 타 군 단위 관광지 방문 후 정성평가 실시(관광지 방문 시 최소 3가지 이상 교통 수단 이용)
 - 거주지에서 관광지까지의 이용 교통시설(거점) 및 교통수단에 대해 평가
- 평가 내용 : "접근성"(찾기 쉬운가?), "내용의 이해성"(이해하기 쉬운가?), "이용 용이성"(이용하기 편리한가?), "표현 정확성"(언어/설명이 정확한가?), "정보 충분성"(충분한 정보를 제공하고 있는가?)에 대해 평가

3. 1차 FGD : 모니터링 조사 시 촬영한 사진 평가

- 면접원에 의해 촬영한 사진을 보여주고 사진을 통해 개선점 도출
 - 5~6페이지 분량 약 500여개 및 1~2페이지 분량 약 900여개 평가
 - 약 4시간 1회 실시

4. Homework(task) 수행 : 사전 FGD시 미 평가 사진에 대해 자체 평가

- 사전 FGD시 미 평가 사진에 대해 개별적으로 추가 평가 실시(집에서 실시)

5. 2차 FGD : 관광인프라 개선에 대한 의견 공유

- Pre-test 및 사진 평가 후 관광교통 인프라에 대한 의견 공유
 - Pre-test 시 이용 시설, 수단 및 사진 평가를 통한 관광교통 인프라 개선점 도출
 - 약 3시간 1회 실시